



# LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Banggai Kepulauan

Nomor Registrasi: -



## 1. PROFIL INOVASI

### 1.1. Nama Inovasi

SISKAMLING "SISTEM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PULAU PELING"

### 1.2. Dibuat Oleh

Mersida SE ( dinas.penanaman.modal )

### 1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

### 1.4. Inisiator Inovasi Daerah

ASN

### 1.5. Nama Inisiator

MERSIDA,SE

### 1.6. Jenis Inovasi

Digital

### 1.7. Klasifikasi Inovasi

Inovasi Perangkat Daerah

### 1.7. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

### 1.8. Asta Cita

Memperkuat reformasi politik, hukum, dan birokrasi, serta memperkuat pencegahan dan pemberantasan korupsi dan narkoba.

### 1.9. Urusan Inovasi Daerah

penanaman modal, Penelitian dan Pengembangan, Fungsi Penunjang lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

### 1.10. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

1. Dasar Hukum

Penyelenggaraan Pelayanan Publik merupakan kewajiban bagi setiap unit kerja lingkup Pemerintahan, Tidak terkecuali pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Kepulauan. Penyelenggaraan Pelayanan

publik dituntut untuk selalu memenuhi harapan masyarakat, dan guna mengetahui tingkat kepuasan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik tersebut, maka perlu dilakukan survei. Survei kepuasan masyarakat dilaksanakan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat merupakan pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik.

Indikator Keberhasilan Penyelenggaraan Pelayanan Publik diukur dengan kriteria yang telah dirumuskan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017. Untuk meningkatkan Penyelenggaraan Pelayanan publik yang lebih baik diperlukan peningkatan kualitas sumber daya manusia secara terus menerus, ketersediaan sarana dan prasarana yang memadai, kepastian sistem dan prosedur pelayanan terhadap penyelenggaraan Pelayanan Publik yang wajib dilakukan secara berkala. dengan demikian diharapkan kualitas pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dari tahun ke tahun dapat ditingkatkan.

## 2. Permasalahan

Dalam melaksanakan pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Perlu melakukan survei demi perbaikan-perbaikan pelayanan publik yang lebih baik terhadap masyarakat

## 3. Isu Strategis

- a. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan dan non Perizinan
- b. Mencegah Terjadinya Pungli/Gratifikasi
- c. Meningkatkan Efisiensi, Efektifitas waktu dan Transparansi Pelayanan
- d. Perbaikan Pelayanan Publik yang bersifat terus menerus dalam mencapai kepuasan masyarakat

## 4. Metode Pembaharuan

Inovasi dalam mendapatkan penilaian Masyarakat ini menggunakan Aplikasi Google Form ( Memanfaatkan Teknologi yang Telah ada )

## 5. Keunggulan/Kebaharuan

Sehubungan dengan pelayanan perizinan dan nonperizinan yang serba online, maka untuk mendapatkan survei kepuasan masyarakat pun harus dilakukan secara online. Hal ini dilakukan agar DPMPTSP tetap mengetahui hal-hal apa yang perlu menjadi perhatian dalam proses perbaikan pelayanan publik.

## 6. Cara Kerja Inovasi

Dalam Proses Penerbitan Izin, sambil pemohon menunggu/melacak tracking sistem permohonannya yang pada akhirnya akan didapatkan secara online, petugas akan mengarahkan pemohon untuk mengisi Survei melalui link yang sudah disiapkan oleh petugas.

### 1.11. Tujuan Inovasi Daerah

Percepatan Perbaikan Pelayanan Publik Agar Semakin Lebih Baik

### 1.12. Manfaat Yang Diperoleh

Melalui Media Teknologi ini dapat Membantu DPMPTSP dalam proses perbaikan yang lebih baik terhadap pelayanan kepada masyarakat

### 1.13. Hasil Inovasi

1. Masyarakat dapat merasakan dampak dari perbaikan pelayanan
2. DPMPTSP dapat mengetahui hal-hal yang menjadi perhatian dalam proses perbaikan Pelayanan Publik

### 1.14. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

01-08-2023

## 1.15. Waktu Implementasi

01-01-2024

## 1.16. Anggaran

-

## 1.17. Profil Bisnis

-

## 1.18. Dokumen HAKI

-

## 1.19. Penghargaan

-

## 1.20. Koordinat

-1.3117011497219178, 123.2954281592242

## 1.21. Kematangan

46.00

## 2. INDIKATOR INOVASI

No.	Indikator SID	Informasi	Bukti Dukung
1.	Regulasi Inovasi Daerah	Peraturan Kepala Daerah	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Pembentukan Pamong Inovasi Daerah dan Tim Kerja Pelaksana Kegiatan Indeks Inovasi Daerah Kabupaten Banggai Kepulauan</a></li></ul>
2.	Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	Lebih dari 30	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Pembentukan Pamong Inovasi Daerah dan Tim Kerja Pelaksana Kegiatan Indeks Inovasi Daerah Kabupaten Banggai Kepulauan</a></li></ul>
3.	Dukungan Anggaran	-	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Surat Pernyataan Terkait Anggaran Inovasi</a></li></ul>
4.	Alat Kerja	Pelaksanaan kerja secara elektronik	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Penerapan Inovasi Siskamling Versi Elektronik</a></li></ul>
5.	Bimtek Inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah 2 kali bimtek (bimtek, training dan TOT)	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Pembentukan Pamong Inovasi Daerah dan Tim Kerja Pelaksana Kegiatan Indeks Inovasi Daerah Kabupaten Banggai Kepulauan</a></li></ul>
6.	Integrasi Program Dan Kegiatan Inovasi Dalam RKPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan program inovasi daerah dalam RKPD T-1, T-2 dan T0 (T0 adalah tahun berjalan)	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Sasaran dan Prioritas Pembangunan Daerah Tahun 2025</a></li></ul>

No.	Indikator SID	Informasi	Bukti Dukung
7.	Jejaring Inovasi	Inovasi melibatkan 5 Perangkat Daerah atau lebih	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Pembentukan Pamong Inovasi Daerah dan Tim Kerja Pelaksana Kegiatan Indeks Inovasi Daerah Kabupaten Banggai Kepulauan</a></li> </ul>
8.	Replikasi	-	Tidak Tersedia
9.	Pedoman Teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku dalam bentuk elektronik	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Penjelasan Teknis Indikator Indeks Inovasi Daerah</a></li> </ul>
10.	Pelaksana Inovasi Daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK/Surat Penugasan/Surat Perintah Kepala Daerah	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Pembentukan Pamong Inovasi Daerah dan Tim Kerja Pelaksana Kegiatan Indeks Inovasi Daerah Kabupaten Banggai Kepulauan</a></li> </ul>
11.	Kemudahan Informasi Layanan	Informasi layanan diperoleh melalui 3 atau lebih metode	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Terdapat Bukti Cara Menerapkan Inovasi Siskamling pada pemohon izin dan non izin melalui HP android masing-masing pemohon</a></li> </ul>
12.	Penyelesaian Layanan Pengaduan	lebih dari sama dengan 91%	Tidak Tersedia
13.	Keterlibatan aktor inovasi	Inovasi melibatkan 5 Aktor atau lebih	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Pelaksanaan Bimtek Inovasi Melibatkan Pemateri Dari Kementerian dan Berbagai Pihak Tamu Undangan</a></li> </ul>
14.	Kemudahan proses inovasi yang dihasilkan	Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 1 hari	Tidak Tersedia
15.	Layanan Terintegrasi	0	Tidak Tersedia
16.	Kecepatan penciptaan inovasi	-	Tidak Tersedia
17.	Kemanfaatan Inovasi	Cakupan penerima manfaat 1-200 orang	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Screen Shoot Jumlah Peserta yang Melakukan Pengisian SISKAMLING</a></li> </ul>
18.	Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil pengukuran kepuasan pengguna dari evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Inovasi Siskamling Mendapat Respon yang sangat Baik oleh Pengguna</a></li> </ul>
19.	Sosialisasi Inovasi Daerah	Sosialisasi tatap muka baik secara langsung ataupun virtual (luring/daring) atau sosialisasi menggunakan media fisik seperti pamflet, banner, baliho, pameran, dsb.	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Pelaksanaan Bimtek Inovasi Melibatkan Pemateri Dari Kementerian dan Berbagai Pihak Tamu Undangan</a></li> </ul>
20.	Kualitas Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia

