



# LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Banggai Kepulauan  
Nomor Registrasi: 72.07-134565-2023



## 1. PROFIL INOVASI

### 1.1. Nama Inovasi

SURU REKAPIN (SURAT PENGURUSAN REKOMENDASI KARTU INDONESIA PINTAR)

### 1.2. Dibuat Oleh

iga2020.kabupaten.banggai.kepulauan ( iga2020.kabupaten.banggai.kepulauan )

### 1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

### 1.4. Inisiator Inovasi Daerah

Masyarakat

### 1.5. Nama Inisiator

MUHAMMAD AMIN, S.Pd

### 1.6. Jenis Inovasi

Digital

### 1.7. Klasifikasi Inovasi

Inovasi Perangkat Daerah

### 1.7. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

### 1.8. Asta Cita

Membangun dari desa dan dari bawah untuk pemerataan ekonomi dan pemberantasan kemiskinan.

### 1.9. Urusan Inovasi Daerah

sosial, Fungsi Penunjang lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

### 1.10. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Kartu Indonesia Pintar (KIP) merupakan program strategis pemerintah yang bertujuan untuk memastikan seluruh anak Indonesia memperoleh akses pendidikan yang layak, terutama bagi mereka yang berasal dari keluarga kurang mampu. Proses pengurusan surat rekomendasi KIP di Dinas Sosial Kabupaten Banggai Kepulauan selama ini dilakukan secara manual, yang seringkali membutuhkan waktu dan biaya tambahan bagi masyarakat. Untuk meningkatkan efisiensi dan

aksesibilitas, pengurusan surat rekomendasi KIP secara online melalui aplikasi WhatsApp dipandang sebagai solusi yang mudah, cepat, dan hemat biaya.

Inovasi adalah pengembangan dan implementasi gagasan-gagasan baru dalam jangka waktu tertentu yang dilakukan dengan berbagai aktivitas transaksi di dalam tatanan organisasi tertentu. Proses inovasi ini terjadi secara terus menerus di dalam kehidupan manusia karena adanya keinginan untuk melakukan sesuatu menjadi lebih mudah dan cepat. Salah satu contoh inovasi adalah perkembangan pelayanan terhadap masyarakat secara cepat dan tepat dimana masyarakat tidak perlu lagi datang ke kantor Dinas Sosial Kabupaten Banggai Kepulauan sehingga bisa menghemat tenaga, waktu dan biaya.

Rancang Bangun Inovasi "SURU REKAPIN" (surat rekomendasi Kartu Indonesia Pintar (KIP) online) ini digunakan Membantu siswa kurang mampu untuk menghimpun permohonan dari masyarakat seperti Kartu Indonesia Pintar (KIP). Dalam pemanfaatan aplikasi ini dibutuhkan kejasama lintas sektor untuk mengefektifkan pencapaian berbagai target yang sudah ditetapkan terutama keterlibatan aparat desa dimana masyarakat yang membutuhkan bantuan berdomisili. Dengan kemudahan akses dan penggunaan oleh masyarakat umum khususnya di wilayah Kabupaten Banggai Kepulauan diharapkan dapat membantu mempercepat dan mempermudah masyarakat dan Dinas Sosial Kabupaten Banggai Kepulauan dalam menangani masalah sosial yang terjadi di masyarakat.

Pembuatan Nomor Khusus WhatsApp: Dinas Sosial akan menyediakan nomor khusus yang digunakan untuk pengurusan surat rekomendasi KIP. Nomor ini akan dipublikasikan secara luas melalui berbagai media informasi. · Alur Pengurusan: a. Pengiriman Dokumen: Pemohon mengirimkan dokumen persyaratan (KTP, KK, dan dokumen pendukung lainnya) melalui WhatsApp ke nomor khusus yang telah disediakan. b. Verifikasi Data: Petugas Dinas Sosial melakukan verifikasi data yang diterima. c. Pembuatan Rekomendasi: Setelah data diverifikasi, petugas akan membuat surat rekomendasi KIP dan mengirimkan salinan digital kepada pemohon melalui WhatsApp. d. Pengambilan Surat Fisik: Pemohon dapat mengambil surat rekomendasi fisik di kantor Dinas Sosial setelah mendapatkan pemberitahuan. · Sosialisasi: Mengadakan sosialisasi penggunaan layanan ini melalui media sosial, selebaran, dan pengumuman di kantor-kantor desa dan sekolah. · Pelatihan Petugas: Pelatihan bagi petugas Dinas Sosial dalam menggunakan WhatsApp untuk pengurusan KIP, termasuk handling data dan komunikasi dengan pemohon.

### **1.11. Tujuan Inovasi Daerah**

Berdasarkan identifikasi tersebut tujuan inovasi ini :

1. Mempermudah akses masyarakat Kabupaten Banggai Kepulauan dalam mengurus surat rekomendasi KIP.
2. Mempercepat proses pengurusan dengan menggunakan aplikasi WhatsApp yang sudah umum digunakan oleh masyarakat.
3. Mengurangi biaya dan waktu yang dibutuhkan dalam proses pengurusan surat rekomendasi.
4. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik di Dinas Sosial Kabupaten Banggai Kepulauan.

### **1.12. Manfaat Yang Diperoleh**

1. Masyarakat Kabupaten Banggai Kepulauan, khususnya keluarga kurang mampu yang membutuhkan surat rekomendasi KIP.
2. Petugas Dinas Sosial yang bertanggung jawab atas proses pengurusan KIP.

### **1.13. Hasil Inovasi**

1. Mempermudah akses masyarakat Kabupaten Banggai Kepulauan dalam mengurus surat rekomendasi KIP.
2. Mempercepat proses pengurusan dengan menggunakan aplikasi WhatsApp yang sudah umum digunakan oleh masyarakat.
3. Mengurangi biaya dan waktu yang dibutuhkan dalam proses pengurusan surat rekomendasi.
4. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik di Dinas Sosial Kabupaten Banggai Kepulauan.
5. Masyarakat Kabupaten Banggai Kepulauan, khususnya keluarga kurang mampu yang membutuhkan surat rekomendasi KIP.

### 1.14. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

10-01-2023

### 1.15. Waktu Implementasi

11-01-2023

### 1.16. Anggaran

-

### 1.17. Profil Bisnis

-

### 1.18. Dokumen HAKI

<https://res5.tuxedovation.com/313f81159b4e3c4b886cd7dd8f7770e600746ec9.pdf>

### 1.19. Penghargaan

-

### 1.20. Koordinat

1°18'51.3"S123°17'40.7"E

### 1.21. Kematangan

84.00

## 2. INDIKATOR INOVASI

No.	Indikator SID	Informasi	Bukti Dukung
1.	Regulasi Inovasi Daerah	SK Kepala Daerah atau Keputusan yang ditandatangani oleh Kepala Perangkat Daerah atas nama Kepala Daerah	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">SK INOVASI DINSOS BANGGAI KEPULAUAN</a></li> </ul>
2.	Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	Lebih dari 30	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">INOVASI PENGURUSAN SURAT REKOMENDASI KARTU INDONESIA PINTAR (KIP) SECARA ONLINE MENGGUNAKAN APLIKASI WhatsApp PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN BANGGAI KEPULAUAN TAHUN 2023</a></li> </ul>
3.	Dukungan Anggaran	-	Tidak Tersedia
4.	Alat Kerja	Pelaksanaan kerja sudah didukung sistem informasi online/daring/Artificial Intelligence	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
5.	Bimtek Inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah lebih dari 2 kali bimtek (bimtek, training dan TOT)	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
6.	Integrasi Program Dan Kegiatan Inovasi Dalam RKPD	-	Tidak Tersedia

No.	Indikator SID	Informasi	Bukti Dukung
7.	Jejaring Inovasi	Inovasi melibatkan 5 Perangkat Daerah atau lebih	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PEMBENTUKAN TIM INOVASI PENGURUSAN SURAT REKOMENDASI KARTU INDONESIA PINTAR (KIP) ONLINE PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN BANGGAI KEPULAUAN TAHUN 2023</a></li> </ul>
8.	Replikasi	-	Tidak Tersedia
9.	Pedoman Teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku yang dapat diakses secara online atau berupa video tutorial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>,</li> <li>•</li> </ul>
10.	Pelaksana Inovasi Daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK/Surat Penugasan/Surat Perintah Kepala Daerah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">INOVASI PENGURUSAN SURAT REKOMENDASI KARTU INDONESIA PINTAR (KIP) SECARA ONLINE MENGGUNAKAN APLIKASI WhatsApp PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN BANGGAI KEPULAUAN TAHUN 2023</a></li> </ul>
11.	Kemudahan Informasi Layanan	Informasi layanan diperoleh melalui 3 atau lebih metode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">NOMOR LAYANAN, EMAIL, DAN FACEBOOK</a></li> </ul>
12.	Penyelesaian Layanan Pengaduan	lebih dari sama dengan 91%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">FORMAT LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT</a></li> </ul>
13.	Keterlibatan aktor inovasi	Inovasi melibatkan 5 Aktor atau lebih	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>,</li> <li>•</li> </ul>
14.	Kemudahan proses inovasi yang dihasilkan	Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 1 hari	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
15.	Layanan Terintegrasi	Ada dukungan melalui web aplikasi atau aplikasi mobile (android atau ios) yang layanan sudah terintegrasi dengan unit organisasi lain	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">DOKUMEN PENYELESAIAN PENGADUAN</a></li> </ul>
16.	Kecepatan penciptaan inovasi	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 1-4 bulan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PROPOSAL SURU REKAPIN SURAT REKOMENDASI KIP ONLINE</a></li> </ul>
17.	Kemanfaatan Inovasi	Persentase peningkatan Jumlah Unit > 50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">DAFTAR PENERIMA MANFAAT INOVASI REKOMENDAS KIP ONLINE TAHUN 2024</a></li> </ul>
18.	Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil laporan monev eksternal berdasarkan hasil penelitian/kajian/ analisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">TESTIMONI PENGGUNAAN</a></li> </ul>
19.	Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">KETENTUAN DASAR PENGGUNAAN INOVASI</a></li> </ul>
20.	Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 5 unsur substansi	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

